

# ДОГОВОР № ЦТО 92/2013-01

## на техническое обслуживание и ремонт контрольно-кассовой техники

г.Волгоград

1 июня 2013 г.

Товарищество собственников жилья "Единство", именуемое(ый) в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", в лице Иванченко Л.В., действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "ЦТО Лайон", именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", в лице директора Цап Я.О., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Общие положения

- 1.1. Исполнитель обязуется осуществлять ежемесячное техническое обслуживание и ремонт (в дальнейшем "выполнение работ") контрольно-кассовой техники (в дальнейшем "техники") в гарантийный и послегарантийный периоды ее эксплуатации. Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы, в порядке определенном настоящим Договором
- 1.2. Наименование техники и стоимость выполняемых работ определяется в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 1.3. На техническое обслуживание принимается техника в исправном состоянии с установленной голограммой "Государственный реестр", при наличии формуляра (паспорта) техники.
- 1.4. Работы, связанные с устранением неисправностей техники, вызванных отказами или сбоями, проводятся Исполнителем на основании заявки по телефонам (8442) 24-24-88, (8442) 24-25-91. Заявки принимаются с понедельника по пятницу с 9-00 до 17-30. В заявке указывается номер договора на ТО, фамилия представителя Исполнителя, ответственного за ККТ, тип ККТ, причину вызова (внешнее проявление дефекта, состояние элементов индикации).
- 1.5. Заказчик ведет журнал по учету рабочего состояния техники и предоставляет его Исполнителю для внесения записей о выполненных работах. Записи в журнале учитываются при составлении актов о невыполнении или некачественном выполнении работ.
- 1.6. При заключении Договора стороны могут согласовывать дополнительные условия, отражающие специфику выполнения работ и особенности взаимоотношения сторон.

### 2. Обязанности и права Исполнителя

- 2.1. Исполнитель обязан ежемесячно осуществлять техническое обслуживание техники, указанной в настоящем Договоре.
- 2.1.1. Техническое обслуживание включает в себя следующие работы: проверка надёжности функционирования всех устройств по тест-программам изготовителя ККТ, чистка, смазка, регулировка узлов ККТ, устранение мелких неисправностей.
- 2.2. Исполнитель выполняет работы в объеме, установленном эксплуатационной и ремонтной документацией предприятия-изготовителя техники и перечня регламентных работ ЦТО.
- 2.3. Для устранения выявленных в период эксплуатации техники неисправностей Исполнитель обязан прибыть к Заказчику (не считая времени, необходимого для проезда), в течение 12 часов с момента получения заявки. Если для выполнения работ требуется получение запасных частей, то сроки ремонта удлиняются.
- 2.4. В случае невозможности Исполнителем произвести выполнение работ в месте установки ККТ, техника самостоятельно доставляется Заказчиком в пункт технического центра Исполнителя.
- 2.5. При получении от Заказчика сообщения о невыполнении или некачественном выполнении работ, согласно пункту 3.3 настоящего Договора, Исполнитель обязан устранить за свой счет отмеченные недостатки в кратчайший технически возможный срок, согласованный сторонами, но не более одного дня после получения сообщения.
- 2.6. Устранение неисправностей техники, возникших вследствие несоблюдения Заказчиком правил ее эксплуатации в гарантийный период, производится за счет Заказчика. Несоблюдение правил эксплуатации техники отражается в актах, составляемых Исполнителем с участием Заказчика.
- 2.7. Исполнитель по заявке Заказчика за отдельную плату предоставляет расходные материалы для техники.
- 2.8. Исполнитель вправе пересмотреть цену выполняемых работ по настоящему Договору, уведомив об этом Заказчика за 10 (десять) рабочих дней, в следующих случаях:
  - удорожание тарифов на услуги сторонних организаций (транспортные расходы, электроэнергия, и т.д.);
  - инфляция
  - изменение количества единиц техники, находящейся на обслуживании у Исполнителя.
- 2.8.1. Изменение цены по настоящему Договору считается согласованной с момента подписания сторонами Приложения "Протокол согласования договорной цены и перечень техники", являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае отказа Заказчика от подписания Приложения "Протокол согласования договорной цены и перечень техники", указанного в настоящем пункте, Договор считается расторгнутым.
- 2.9. Исполнитель оказывает платные услуги по монтажу ЭКЛЗ в ККТ, активизации ЭКЛЗ, снятию отчетов из ЭКЛЗ, закрытию архива ЭКЛЗ. Электронная контрольная лента защищенная (ЭКЛЗ) - программно-аппаратный модуль в составе ККТ, обеспечивающий контроль функционирования ККТ, ЭКЛЗ относится к расходным материалам.
- 2.9.1. Гарантийный срок эксплуатации ЭКЛЗ-12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию (активизации ЭКЛЗ в составе ККТ).
- 2.9.2. Гарантийные обязательства на ЭКЛЗ не исполняются в следующих случаях: истек гарантийный срок ЭКЛЗ, установлена вина персонала, ответственного за применение данной ЭКЛЗ в ККТ, необходимость замены ЭКЛЗ в результате ее заполнения или закрытия архива, в случае перерегистрации ККТ или замены фискальной памяти, исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ в составе ККТ.

### 3. Обязанности и права Заказчика

- 3.1. Заказчик обязан:
  - 3.1.1. Предоставить данные для программирования ККТ в письменном виде;
  - 3.1.2. Обеспечить к началу проведения работ соответствие мест установки техники требованиям эксплуатационной документации Изготовителя, правилам техники безопасности и пожарной безопасности;
  - 3.1.3. Предоставить по заявкам Исполнителя на время выполнения работ рабочие места для специалистов Исполнителя.
- 3.2. В случае выявления несоответствия качества или комплектности техники или ее комплектующих изделий, узлов и деталей, поступивших к Заказчику от Изготовителя, требованиям нормативно-технической документации или договорам на поставку, Заказчик обязан составить акт при участии Исполнителя.
- 3.3. В случае невыполнения или некачественного выполнения Исполнителем работ, Заказчик сообщает ему об этом в двухдневный срок после обнаружения недостатков для принятия необходимых мер.
- 3.4. Не ремонтировать технику самостоятельно, не нарушать пломб, голографических этикеток и иных средств визуального контроля, установленных Изготовителем или Исполнителем.
- 3.5. Заказчик обязан ежегодно, в согласованные с Исполнителем сроки, но не позднее 1-го июля, представить технику для проведения технического освидетельствования с установкой средств визуального контроля. Оплата услуг по техническому освидетельствованию производится на основании отдельного счета и не включена в стоимость работ по настоящему договору.
- 3.6. Временной ресурс использования ЭКЛЗ после ее активизации определен регламентом ФСБ для технических средств криптозащиты фискальных данных и составляет 13 месяцев, после которого ЭКЛЗ заменяется на новую за счет ЗАКАЗЧИКА.
- 3.7. ЗАКАЗЧИК обязан следить за правильностью формирования в ККТ даты и времени, в случае записи в ЭКЛЗ неверной даты, что приведет к "закрытию архива", ЭКЛЗ подлежит замене за счет ЗАКАЗЧИКА.

### 4. Цены и порядок расчетов

- 4.1. Работы, выполненные Исполнителем по техническому обслуживанию и ремонту техники, оплачиваются Заказчиком по цене, в соответствии с Приложением "Протокол согласования цены и перечень техники", являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора
- 4.2. Замена неисправных элементов в гарантийный период эксплуатации техники производится за счет Исполнителя, при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации техники. Стоимость ремонта, в т.ч. израсходованных запасных частей в послегарантийный период эксплуатации техники оплачивается Заказчиком.
- 4.3. Оплата выполненных Исполнителем работ по техническому обслуживанию техники производится Заказчиком по счету на оплату, но не позднее 5 (пятого) числа месяца следующего за отчетным.
- 4.4. Расчёты за выполнение работ производятся путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.
- 4.5. Расчёты за работы, услуги, не предусмотренные настоящим Договором, производятся Заказчиком по ценам, дополнительно согласованным сторонами.

## 5. Ответственность сторон

- 5.1. При вводе в эксплуатацию ККТ с ЭКЛЗ, Заказчик несет ответственность за достоверность информационных данных, предоставленных для программирования ККТ, в случае внесения ошибочных данных по вине Заказчика, замена ЭКЛЗ производится за его счет.
- 5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 5.3. В случае нарушения Заказчиком пломб, голографических этикеток и иных средств визуального контроля, установленных Исполнителем или заводом-изготовителем, Исполнитель не несет ответственности за соответствие программного обеспечения ККТ эталонной версии.
- 5.4. Споры по договорам между сторонами разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

## 6. Условия расторжения или продления Договора

- 6.1. В случае досрочного расторжения Договора производятся взаиморасчеты по фактическим затратам, произведенным на момент прекращения договорных обязательств.
- 6.2. Договор считается продленным на следующий срок, если ни одна из сторон не заявит о расторжении договора не менее чем за 15 дней до истечения срока его действия.
- 6.3. Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке в случае:
  - несогласия с увеличением Исполнителем цены на выполненные работы;
  - ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае:
  - однократного неисполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.
  - закрытия ЗАКАЗЧИКОМ торговой точки или смене адреса установки ККТ без письменного уведомления Исполнителя.
- 6.5. В соответствии с требованиями нормативных документов в сфере применения ККТ, при расторжении настоящего договора Исполнитель удаляет с корпуса техники Заказчика установленные им средства визуального контроля - голограмму "Сервисное обслуживание" и голографическую этикетку ЦТО.

## 7. Заключительные условия

- 7.1. По вопросам, связанным с выполнением обязательств по Договору, стороны выделяют ответственных представителей:  
От Исполнителя: \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество, служебный телефон)  
От Заказчика: \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество, служебный телефон)
- 7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, для каждой из сторон.  
Все изменения, дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 7.3. Настоящий Договор выражает все соглашения и понимание между участвующими сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов, при этом все предыдущие обсуждения, обещания между сторонами, если таковые имелись, теряют силу и заменяются настоящим текстом.
- 7.4. Срок действия настоящего Договора с 01.07.2013 г. до 30.06.2014 г.  
В случае изменения юридического адреса или обслуживающего банка стороны обязаны в трехдневный срок уведомить об этом друг друга.  
К Договору прилагается протокол согласования цены выполняемых работ и перечень техники (Приложение №1), который является неотъемлимой частью настоящего договора.
- 7.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи лиц, уполномоченных подписывать настоящий договор, на дополнительных соглашениях к данному договору, актах сдачи-приемки выполненных работ, а также на иных документах, имеющих значение для его заключения, исполнения или прекращения.

## 8. Юридические адреса и подписи сторон

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИНН 3443119515  
ООО "ЦТО Лайон"  
400137, Волгоградская обл, Волгоград, 8-й Воздушной Армии, дом № 24, кв.65

р/с 40702810614100022401  
в банке ОАО АКБ "АВАНГАРД"  
БИК 044525201  
к/с 3010181000000000201

\_\_\_\_\_/ Цап Я.О. /

### ЗАКАЗЧИК

ИНН 3443041788  
Товарищество собственников жилья "Единство"  
400117, г.Волгоград, ул. Землячки, 66 А

р/с 40703810411000050050  
в банке Филиал №8621/0100 Волгоградского ОСБ № 8621  
БИК 041806647  
к/с 30101810100000000647

\_\_\_\_\_/ Костюк А.В. /



Приложение №1  
к Договору № ЦТО 92/2013-01  
на техническое обслуживание и ремонт  
контрольно-кассовой техники  
от 1 июня 2013 г.

## ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ И ПЕРЕЧЕНЬ ТЕХНИКИ

Товарищество собственников жилья "Единство", именуемое(ый) в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "ЦТО Лайон", именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", в лице директора Цап Я.О., действующего на основании Устава, удостоверяем, что сторонами достигнуто соглашение о размере договорной цены выполняемых работ в размере 350 рублей. НДС нет.

№ п/п	Наименование техники	Заводской номер год выпуска	ЭКЛЗ Заводской № Регистрационный № Дата активизации	Голограмма "Госреестр Сервисное обслуживание" (номер)	Паспорт версии (номер паспорта) (номер версии)	Дата установки	Стоимость работ, (руб.) НДС нет	Фамилия и инициалы специалиста, проводящего обслуживание
1	ККМ "Касби-03К"	00008088 30.08.2010		1606364	0007059 01		350,00	Елисеев Алексей Владимирович

Всего по договору стоимость работ за техническое обслуживание и ремонт 1 единиц техники составляет: 350 рублей в месяц. НДС нет.

Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Заказчиком и Исполнителем с 01.07.2013 0:00:00

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИНН 3443119515  
ООО "ЦТО Лайон"  
400137, Волгоградская обл, Волгоград, 8-й Воздушной Армии,  
дом № 24, кв.65  
р/с 40702810614100022401  
в банке ОАО АКБ "АВАНГАРД"  
БИК 044525201  
к/с 3010181000000000201

\_\_\_\_\_ / Цап Я.О. /



### ЗАКАЗЧИК

ИНН 3443041788  
Товарищество собственников жилья "Единство"  
400117, г.Волгоград, ул. Землячки, 66 А

р/с 40703810411000050050  
в банке Филиал №8621/0100 Волгоградского ОСБ № 8621  
БИК 041806647  
к/с 30101810100000000647

\_\_\_\_\_ / Кестов А.В. /

